

LUCIE DEWEER

FORMATIONS

- 2025 **TP Concepteur designer UI**
Studi - niveau licence
- 2019 **Certification Voltaire**
Niveau Affaire - 700 points
- 2016 **BTS Négociation et Relation Client**
Siadep - Lens (alternance)
- 2014 **2e année Concepteur/Réalisateur 3D**
Pôle IIID - Roubaix
- 2011 **Licence Communication**
HELHa - Tournai



CV Vidéo

CONTACT



06.65.46.32.87



28 rue de la gare d'eau
62880 - Pont à Vendin



lussy.deweer@gmail.com



Permis B - véhicule

LANGUE

ANGLAIS

INFORMATIQUE

WORDS

POWERPOINT

EXCEL

PAO



EXPERIENCES



Chargée de clientèle

Caisse d'Epargne

Août 2021 - Mars 2024

- Guichet d'accueil
- Gestion de portefeuille (*clients particuliers*)
- Evaluation du risque (*ex : taux d'endettement*)
- Permanence téléphonique
- Vente et devis (*banque/ assurance/prévoyance*)
- Secret bancaire



Chargée de clientèle

Société Générale

Sept.2016 - Août 2021

- Mise en place de supports de communication (*animations commerciales*)
- Accueil téléphonique des clients (*particulier / pro / VIP*)
- Réponse au premier contact
- Respects d'un protocole
- Evaluation du risque
- Vente et devis (*bancaires / assurances*)



Assistante Commerciale et Communication

COMARTOIS (alternance)

Nov. 2014 - Sept. 2016

- Création de supports sur informatique (PAO) (*ex : flyers, plaquettes commerciales, objets publicitaires, logo etc.*)
- Organisation des portes ouvertes
- Réalisation d'une vidéo corporate
- Prospection (*terrain / téléphonique*)
- Accueil des clients en boutique et conseil
- Devis
- Relance des clients pour impayés

COMMUNICATION

- Suite Adobe
- Création de contenus (*montage vidéo, photo, presse*)
- Création de supports (*flyers / cartes de visite / plaquettes commerciales*)
- Chargée de projet (*benchmark / charte graphique / logo / déclinaison / site web*)
- Figma (maquettage d'interface)

ASSISTANAT

- Gestion de projets
- Gestion de planning
- Gestion du standart téléphonique

COMMERCIALE

- Ecoute active
- Gestion de stock
- Vente /Devis /Facturation
- Prospection (*terrain / téléphonique*)